



Merci Dolci Green Business!

Merci Dolci Un mondo di energia verde per la tua impresa

Merci Dolci Green Business! di Enerviva è la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da impianti a fonte rinnovabile, riservata al gruppo d'acquisto "Merci Dolci – Alcatraz". Vivi (naturalmente) la tua energia!

Il prezzo applicato sarà quello della componente PE comprensiva di perdite di rete come prevista per il servizio di maggior tutela, con uno sconto del:

%	
Sconto	3,00%

Offerta destinata a Clienti Non domestici aderenti al gruppo d'acquisto Merci Dolci – Alcatraz, con attivazione della domiciliazione bancaria e invio bolletta tramite email. Sottoscrivibile solo se hai già una fornitura attiva con un altro fornitore.

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI È GARANTITA TRAMITE GARANZIE DI ORIGINE DI CUI ALL'ARTICOLO 15 DELLA DIRETTIVA 2009/28/CE, PER UN AMMONTARE PARI AL CONSUMO TOTALE EFFETTIVO DEI PUNTI DI PRELIEVO OGGETTO DELLA PRESENTE OFFERTA.

Caratteristiche principali dell'offerta:

 Prezzo AEEGSI Il prezzo della componente energia è aggiornato trimestralmente dall'AEEGSI.	 Zerocosti inaspettati Non ci sono costi da sostenere per lo switching. Pensa a tutto Enerviva, è gratis!	 Attivazione online Riceverai una welcome email quando la tua proposta sarà processata. Sei pronto per risparmiare?
 Bolletta via email Meno carta e più ambiente. Questo è il motto Enerviva! Ricevi in tempo reale la bolletta nella tua email.	 Gestione online Gestisci la tua energia comodamente da casa tua. Fare volture o aumenti di potenza è semplice.	 Assistenza diretta Scordati le code ai numeri verdi! Il nostro è semplice, immediato. Contattaci anche su Facebook e Twitter!

Per le condizioni economiche complete e l'informativa per il Cliente finale, si rimanda al retro di questo documento.

Luogo: Data:

Firma e Timbro

CONDIZIONI ECONOMICHE

CORRISPETTIVI. Il prezzo applicato all'energia prelevata mensilmente sarà quello della componente PE comprensiva di perdite di rete come prevista per il servizio di maggior tutela, con uno sconto del 3,00% (tre per cento). In particolare, per punti di prelievo in cui è installato un contatore in grado di rilevare i consumi differenziati per fasce orarie o un contatore orario verrà applicata la componente PE per fasce ai consumi ripartiti nelle fasce orarie previste dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (di seguito AEEGSI) 181/06 contenente l' "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007" e s.m.i., e la componente PE monoraria per i punti di prelievo in cui è installato un contatore integratore. Qualora nel periodo di vigenza della fornitura, presso i siti vengano installati contatori atti a rilevare l'energia nelle fasce orarie o contatori orari, i prezzi applicati a decorrere dal mese successivo all'installazione saranno quelli per i punti di prelievo dotati di contatore atto a rilevare l'energia nelle fasce orarie o contatore orario. La componente PE è aggiornata trimestralmente dall'AEEGSI secondo quanto definito dall'allegato A alla delibera 301/2012/R/eeel "Aggiornamento del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (Tiv)" e successive modifiche e integrazioni. Il valore della componente PE monoraria nel terzo trimestre 2015 è pari a 0,06266 €/kWh; il valore della componente PE per fasce nel terzo trimestre 2015 è pari a 0,06472 €/kWh in fascia F1, 0,06589 €/kWh in fascia F2 e 0,05212 in fascia F3. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi della componente PE monoraria è stato pari a 0,07358 €/kWh, relativo al quarto trimestre 2014; il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi della componente PE per fasce è stato pari a 0,07991 €/kWh in fascia F1, 0,08214 €/kWh in fascia F2 e 0,06345 €/kWh in fascia F3, relativo al quarto trimestre 2014. Si intendono, inoltre, a carico del Cliente i seguenti corrispettivi: a) corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento, di cui all'art. 6.1 comma c) delle CGF. In particolare, l'onere di sbilanciamento di cui all'art. 40 della delibera dell'AEEG 111/06 e s.m.i. verrà addebitato in misura forfettaria pari a 0,00600 €/kWh sui consumi maggiori delle perdite; b) altri corrispettivi di vendita a remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti dal Fornitore sul mercato libero, di cui all'art. 6.1 comma d) delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF); c) tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Enerviva nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, così come definito all'articolo 6 delle CGF, compresa la componente A3 a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate; d) gli eventuali oneri per prelievi di energia reattiva; e) le imposte e l'IVA, nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti. Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto delle imposte e IVA e aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'AEEGSI e dal Distributore Locale.

INFORMATIVE PER IL CLIENTE FINALE

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale
Nome impresa Enerviva S.r.l.
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento Enerviva S.r.l. - Via San Matteo 5 - 06081 Assisi PG.
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
Data e ora del contatto
Firma del personale commerciale che l'ha contattata

2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto
Data di presunta attivazione
Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro alimentata in bassa tensione), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente
3. Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: - prezzo del servizio - durata del contratto - modalità di utilizzo dei dati di lettura - modalità e tempistiche di pagamento - conseguenze del mancato pagamento - eventuali garanzie richieste - modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso - modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: - Copia contratto - Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).
Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
- Copia contratto - Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

5. Diritto di ripensamento
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:
- 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente consegnata fuori dalla sede o dagli sportelli dell'impresa di vendita.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enerviva S.r.l. la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando fotocopia del documento di identità in corso di validità) e la corrispondente necessaria documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.enerviva.it. Prima della ricezione effettiva da parte di Enerviva S.r.l. dei documenti necessari, le fatture per i corrispettivi contrattualmente dovuti saranno emessi con le aliquote ordinarie.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico (di seguito AEEGSI) n. 164/08 (di seguito "TIQV") il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%); inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%); è tenuto a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e gli importi pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità del Fornitore, il Fornitore è tenuto a titolo di indennizzo al versamento al Cliente di un importo pari a 20 euro. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il Fornitore è tenuto ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito www.enerviva.it/reclami. Il reclamo andrà inoltrato a mezzo email a

INCIDENZE. Per un cliente finale tipo Non domestico, alimentato in bassa tensione, con consumo annuo pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa complessiva annua, Iva e imposte escluse, come di seguito: componente PE 27%, sconto applicato 1%, dispacciamento 8%, commercializzazione vendita 3%, servizi di rete 63% (di cui componente A3 36%).

INDICIZZAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI PREZZI. La componente PE è aggiornata trimestralmente dall'AEEGSI secondo quanto definito dall'allegato A alla delibera 301/2012/R/eeel "Aggiornamento del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (Tiv)" e successive modifiche e integrazioni.

ALTRI ONERI. Il Cliente riconoscerà al fornitore: a) le spese di fatturazione pari a 4,00 euro/mese in caso di invio in formato cartaceo; b) in deroga a quanto previsto nelle CGF all'art. 6.1 comma e), l'attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un precedentemente disattivato, la disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, la voltura, la disattivazione della fornitura a seguito di morosità, la riattivazione della fornitura a seguito di morosità, la variazione di potenza di un punto già attivo su richiesta del cliente, pari a 40,00 euro/pratica, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore; c) oneri amministrativi pari a 2,00 euro/bolletta.

CRITERI PER LA STIMA DEI CONSUMI IN CASO DI MANCANZA DELLE LETTURE DEL DISTRIBUTORE. Qualora i dati di prelievo non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione avviene sulla base dei consumi presunti, ricostruiti sulla base del seguente criterio: si assume un consumo presunto mensile pari ad un dodicesimo del consumo annuo stimato riportato nella presente Proposta. In caso di tariffa differenziata per fasce orarie, si assume in sede di ricostruzione dei consumi mensili presunti la seguente ripartizione percentuale: 33% in F1, 31% in F2 e 36% in F3. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

GARANZIE DI PAGAMENTO. Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito, in caso di esito negativo è facoltà del Fornitore richiedere al Cliente un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta scritta a copertura di tre mensilità medie di fornitura, la fidejussione o il deposito dovranno essere validi per un periodo non inferiore alla scadenza naturale delle condizioni economiche maggiorate di tre mesi. In caso di escussione le garanzie dovranno essere rimosse con le medesime modalità e condizioni, pena la facoltà del Fornitore risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C..

servizioclienti@enerviva.it oppure a mezzo posta cartacea a Enerviva S.r.l., Via San Matteo 5, 06081 Assisi (PG). Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il Fornitore richiede al distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al cliente. Per i detti servizi il Cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore. In tal caso il distributore è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Nel rispetto delle previsioni dell'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno il Fornitore renderà disponibili al Cliente nei documenti di fatturazione le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità.

MIX ENERGETICO

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2012 e nel 2013, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enerviva:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2014	2013	2014	2013
- Fonti rinnovabili	34,03%	30,24%	42,50%	38,20%
- Carbone	21,81%	21,22%	19,30%	18,90%
- Gas naturale	35,59%	37,78%	28,90%	33,10%
- Prodotti petroliferi	1,16%	1,13%	1,00%	1,00%
- Nucleare	2,84%	4,40%	4,60%	4,20%
- Altre fonti	4,57%	5,23%	3,70%	4,60%

INFORMATIVA COMUNICAZIONI DEI DATI CATASTALI - (Art. 1, co 333, L. n. 311 del 30/12/2004)

Ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica sono tenuti a comunicare i dati catastali identificati degli immobili dei punti di fornitura servizi, così come dichiarati dai Clienti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente o qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente sanzioni amministrative (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605).

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.L.GS. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società controllanti/controllate/collegate o a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica, il numero di telefono fisso e cellulare, laddove sia stato rilasciato apposito consenso, per inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, per promuovere vendite dirette, anche tramite telefono, invio di sms e e-mail, compiere ricerche di mercato, relativamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso o degli stessi terzi. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela. Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7. 2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste al Responsabile Vendite di Enerviva S.r.l., domiciliato per la carica presso la sede di Enerviva S.r.l. in Via San Matteo 5 - 06081 Assisi (PG), nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enerviva S.r.l., nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enerviva S.r.l. potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.